

Lundi 23 octobre

18h 30 | Accueil et enregistrement des participants (Hôtel Manotel Royal)

19h 30 | Repas de bienvenue (Hôtel Manotel Royal)

- Mot de bienvenue de M. **Philipp Metzger**, Directeur de l'OFCOM

Mardi 24 octobre

8h 30 | Accueil et enregistrement des participants (Hôtel Manotel Royal)

9h 00 | Ouverture de la Conférence

- Mot de M. **Ibrahim Sy Savané**, Président du REFRAM
- Mot de M. **Olivier Schrameck**, Président du CSA, Secrétaire Permanent du REFRAM
- Mot de M. **Dominique Delpuech**, représentant de l'Organisation internationale de la Francophonie (OIF)

Présidence: Ibrahim Sy Savané, Président en exercice du REFRAM

9h 30 | Session n°1: L'assurance qualité dans le domaine des médias

Session consacrée à la présentation du standard ISAS M 9001, aux bénéfices d'un système de management appliqué à la gestion d'entreprise dans le domaine des médias et à l'intérêt d'une telle approche pour la régulation.

- **David Balme**, CEO de Challenge Optimum SA, entreprise de conseil en systèmes de management qui prépare les stations de radio et de télévision à la certification ISAS M 9001
- **Thierry Savary**, Directeur de Radio Fribourg/Freiburg, radio locale bilingue émettant ses programmes dans le canton de Fribourg en Suisse. Radio Fribourg/Freiburg est la deuxième station suisse à s'être fait certifier ISAS BCP 9001 en 2011
- **Marcel Regnotto**, Chef suppléant de la Division Médias, OFCOM

Présidence: Ibrahim Sy Savané

10h 30 | Pause-café

11h 00 | Vie du Réseau, 1ère partie

(réservé aux Présidents des instances membres du REFRAM)

- Bilan des activités de la Présidence (HACA C.d'I.)
- Discussion et adoption de la Feuille de Route 2018-2019
- Finances
- Participation du REFRAM à la 62ème session de la CSW des Nation Unies, mars 2018
- Examen des nouvelles demandes d'admission
- Désignation de la nouvelle Vice-Présidence
- Passation des pouvoirs de l'ancienne à la nouvelle Présidence

Présidence: Ibrahim Sy Savané

En parallèle: Atelier sur la formation des journalistes

(ouvert aux autres membres des délégations et divers participants à la Conférence)

Discussion sur les attentes, difficultés et perspectives de la formation des journalistes dans des environnements différents.

- **Laurent Huguenin-Elie**, référent audiovisuel au Centre de Formation au Journalisme et aux Médias (CFJM) de Lausanne/Suisse
- **Cousson Traore Sall**, Directrice du Centre d'Etudes des Sciences et Techniques de l'Information (CESTI) de Dakar / Sénégal

Animateur: Marc Janssen

Installation des posters pour l'Agora (dès 12h30)

13h 00 | Déjeuner

14h 30 | Session n°2: Agora

Dans la Grèce antique, l'agora désigne le lieu de rassemblement social et de discussion publique de la cité. Cette session est amenée à endosser la même fonction pour notre conférence et à constituer le vecteur principal pour la discussion et le partage d'expérience entre les membres de notre réseau. Chaque délégation peut en effet proposer des thèmes, témoignages ou actualités qu'elle souhaiterait présenter dans un mode interactif et les soumettre à la discussion auprès de ses pairs.

Animateur: Marc Janssen

16h 00 | Pause-café

16h 30 | Excursion avec dîner

- 16h30 Promenade jusqu'au débarcadère de Genève
- 17h15 Petit tour du Lac Léman à bord d'un bateau de la CGN, apéritif à bord
- 18h45 Retour à Genève, photo officielle et dîner à l'Hôtel du Parc des Eaux-Vives
- 22h00 Retour en car, dépôt aux hôtels
- 22h15 Arrivée aux hôtels

Mercredi 25 octobre

8h 30 | Café de mise en jambe

9h 00 | Session n°3: Revue par les pairs - premiers tours de tables

L'Union Européenne de Radio-Télévision (UER) a élaboré un processus de revue par les pairs afin de mettre à la disposition de ses membres un outil d'analyse dédié, répondant aux plus hautes normes professionnelles, qui leur permet d'évaluer la conformité de leurs actions avec la mission de service public qui leur est confiée. Cette session, construite sur un mode participatif, est destinée à présenter cet instrument et fournir l'opportunité d'une discussion et réflexion commune sur la possible adaptation de la méthode à l'univers de la régulation des médias.

- Présentation de **Nathalie Labourdette**, responsable de l'Académie UER (EBU Academy) et
- Témoignage de **Thierry Zweifel**, Directeur du Département Stratégie & Programmation auprès de la Radio Télévision Suisse RTS (unité francophone de la Société Suisse de Radiodiffusion, station nationale de service public) qui a appliqué la méthode de revue par ses pairs en 2015

Co-animation: Marc Janssen/Marcel Regnotto

11h 30 | Pause-café

12h 00 | Vie du Réseau, 2ème partie

Une plage de temps est réservée en fin de conférence pour toute communication spéciale ou de dernière minute à l'attention des membres du réseau. Le temps à disposition étant limité, le président de session définit librement la durée d'intervention et l'ordre de passage des orateurs qui se seront annoncés à cet effet.

Présidence: Vice-Présidence du REFRAM

12h 30 | Déjeuner

14h 00 | Clôture des travaux

- Synthèse des travaux
- Le point de vue de nos collègues invités
 - **Emmanuelle Machet**, Secrétaire générale de la Plateforme européenne des instances de régulation (EPRA)
 - **Lejla Dervisagic**, Cheffe de l'Unité de coopération, Division Médias et Internet, Département de la Société d'Information du Conseil de l'Europe
- Réflexions finales de **Me Abdessatar Ben Moussa**, Médiateur administratif, Quartet du dialogue national tunisien

Animation: Marc Janssen

15h 00 | Cocktail de réseautage